ДОГОВОР МАГАЗИНА ДОСТАВКИ ОРГСТЕКЛО23.РФ

Настоящий договор между магазином доставки ОРГСТЕКЛО23.РФ и пользователем услуг магазина доставки, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт магазина доставки ОРГСТЕКЛО23.РФ (и его поддоменов). Настоящий договор – оферта действует с 24 марта 2021 года.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Агар» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Агар» и лицом, акцептовавшим (принявшим) Оферту.
1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и магазином доставки в момент оплаты заказа.
1.4. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар, реализуемый ООО «Агар» через магазин доставки, расположенный на сайте ОРГСТЕКЛО23.РФ (и его поддоменов).
1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
1.6. В случае принятия условий настоящего договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.
1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах ООО «Агар», опубликована на сайте ОРГСТЕКЛО23.РФ (и его поддоменов).

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, которые отправили заявку на покупку материала через сайт ОРГСТЕКЛО23.РФ, и получили подтверждение о возможности выполнения заказа по электронной почте, SMS или сообщением в чате WhatsApp.
2.2. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Агар».
2.3. Магазин доставки это интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет ОРГСТЕКЛО23.РФ (и его поддоменов) принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
2.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет ОРГСТЕКЛО23.РФ (и его поддоменов)
2.5. Каталог - информация о товарах, размещенная на страницах сайта в магазине доставки.
2.6. Товар - имущество, реализуемые Продавцом в магазине доставки.
2.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в магазине доставки.
2.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца или Перевозчика.
2.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора и паспорт. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
2.10. Перевозчик - юридическое лицо, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю.
2.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

3. СТАТУС МАГАЗИНА-ДОСТАВКИ ОРГСТЕКЛО23.РФ

3.1. Магазин доставки является собственностью ООО «Агар» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
3.2. Магазин доставки не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса магазина доставки для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как заключение договора на пользование ресурсом магазина доставки или регистрацию на сайте.
3.3. Магазин доставки не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

4.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.
4.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Согласен с условиями договора» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
4.3. Использование ресурса магазина доставки для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа

является для Покупателя безвозмездным.

5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.
5.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или перевозчиком. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
5.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. При оформлении заказа в магазине доставки, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование и ИНН (для юридических лиц) Покупателя товара;
- адрес доставки товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя товара.

6.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в магазине доставки.
6.3. Магазин доставки не редактирует информацию о Покупателе.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, представленные в каталоге и являющиеся собственностью магазина доставки.
7.2. Каждый вид товара сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом, ценой и описанием товара и представлен на соответствующей данному виду странице сайта.
7.3. Все информационные материалы, представленные в магазине доставки, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся возможности использования того или иного материала из ассортимента для своих целей, свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте либо запросить больше информации по электронной почте.
7.4. По просьбе Покупателя менеджер магазина доставки обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. На e-mail Покупателя или посредством SMS-сообщения, после оформления заказа, Продавец отправляет подтверждение принятия заказа и счет со ссылкой на онлайн-оплату, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Покупателем является подтверждением Покупателя правильного оформления заказа.
8.2. Заказ принимается к исполнению только после внесения оплаты.
8.3. Срок поставки товара указывается при формировании заказа и начинает исчисляться на следующий день после получения Продавцом оплаты за заказанный товар на расчетный счет Продавца.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в магазине доставки указана в рублях РФ за единицу товара (НДС не предусмотрен). Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена магазином доставки в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
9.3. Полная стоимость заказа состоит из общей стоимости товаров, заказанных Покупателем.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение двух банковских дней с момента получения счета. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.
10.2. Покупатель - физическое лицо оплачивает заказ любым способом, предложенным платежным агрегатором ROBOKASSA. За сохранность реквизитов банковской карты и других платежных данных отвечает платежный агрегатор ROBOKASSA, сайт: www.robokassa.ru. Покупатель - юридическое лицо оплачивает заказ перечислением на расчетный счет Продавца.
10.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
10.4. Возврат денежных средств Покупателю за возвращенный товар осуществляется Продавцом на основании заявления Покупателя.

10.5. Стоимость товара не включает комиссию банков и платёжных систем. Комиссию клиент оплачивает сам и за свой счёт. Узнать комиссию можно при оплате покупки.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте ОРГСТЕКЛО23.РФ в разделе «Доставка».
11.2. Доставка товара Продавцом:
11.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
11.2.2. Доставка осуществляется силами Продавца и может быть бесплатной для Покупателя. Окончательная стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки и сроков ожидания заказа приемлемых для Покупателя. Все моменты доставки предварительно согласовываются сторонами.
11.2.3. Покупатель принимает товар лично или обеспечивает надлежащие условия для приемки товара, включая присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель должен заранее сообщить Продавцу о том, кто будет принимать товар.
11.2.4. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в дополнительно согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца. Новое время доставки клиент должен согласовать с Продавцом сам, по телефону или электронной почте.
11.2.5. Доставка осуществляется по мере формирования маршрута, ориентировочное время с 11ч до 16ч по будним дням с понедельника по пятницу.
11.3. Доставка товара перевозчиком:
11.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи товара перевозчику при подписании документа, свидетельствующего о передаче товара перевозчику.
11.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара перевозчику.
11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса, габаритов всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.
11.4. Доставка производится до подъезда дома, указанного в Заказе. При затрудненном подъезде, до ближайшего возможного места выгрузки. Выгрузка товара производится силами Покупателя.
11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
11.6. При получении товара Покупатель или Представитель Покупателя должен в присутствии представителя перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
11.7. В случае, когда Покупатель физическое лицо Стороны не подписывают акты. Оплата подтверждает качество услуг. В случае, когда Покупатель юридическое лицо Продавец выставляет товарную накладную или УПД или акт выполненных работ через систему ЭДО или на e-mail Покупателя. За пять дней Покупатель подписывает и возвращает один экземпляр Продавцу. Если Покупатель не вернул документ за пять дней и не выставил письменную претензию по объёму, своевременности и качеству товаров и услуг, указанные в нём товары считаются принятыми, работы выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.
11.8. Продавец вправе передавать персональные данные службе доставки.

12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Качество поставляемой продукции и срок эксплуатации подтверждается Сертификатом качества производителя товара.
12.2. Гарантийный срок эксплуатации составляет 6 месяцев со дня продажи товара.
12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
- нарушения Покупателем правил выгрузки или эксплуатации;
- использования товара не по назначению;
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы;
- использования товара с нарушением Инструкции по эксплуатации.

А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

13. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

13.1. Товар ненадлежащего качества Покупатель может вернуть сразу в момент приемки и осмотра заказа до подписания акта принятия.
13.2. По факту обнаружения недостатков по качеству товара в рамках гарантий Продавца, указанных в п.12.1 Договора, Покупателем составляется рекламационный акт и направляется в адрес Продавца по реквизитам, указанным в п.15. Договора с последующей досылкой оригинала рекламационного акта и подтверждающих

документов заказным отправлением.
13.3. Срок рассмотрения и принятия решения Продавцом по рекламационному акту 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения. По результатам рассмотрения рекламационного акта Продавец предоставляет Отчет по вопросам качества продукции.
13.4. При несогласии с Отчетом Продавца по вопросам качества продукции Покупатель вправе провести независимую экспертизу, при этом Стороны согласовали, что любые тестирования товара будут проводиться в условиях, аналогичных условиям, установленным ТУ завода-изготовителя на каждую группу товаров. Расходы по проведению экспертизы относятся на виновную Сторону.
13.5. Срок устранения недостатков или замены товара в пределах гарантийного срока 1 (один) месяц с даты подписания рекламационного акта Продавцом.
13.6. Товар надлежащего качества относится к группе строительных и отделочных материалов не подлежащих возврату, согласно Постановлению Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. Полный текст закона приводится здесь: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17579/c8b966271331ed0f59b793d7144df9b88335c640/

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров. Срок рассмотрения претензий по настоящему Договору 14 календарных дней с момента их получения. В случае, когда возникшие споры досудебным путем урегулированы не будут, все споры передаются на разрешение в Арбитражный суд по месту обращения инициирующей стороны.
14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по e-mail: 9002630580@mail.ru с запросом подтверждения получения обращения. При разрешении спорных вопросов может использоваться переписка в мессенджерах или аудиозаписи разговоров, которые осуществляются в целях контроля количества и качества выполняемой работы.
14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
14.5. Магазин доставки оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
14.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
14.7. Продавец вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 2 дня с момента публикации на сайте ОРГСТЕКЛО23.РФ Об изменениях Покупатель узнает по электронной почте, которую оставил при заказе. Если клиент не сообщил о своем согласии на новые условия по электронной почте, SMS или сообщением в чате WhatsApp за 5 дней, договор считается расторгнутым.

15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «Агар»
Юридический адрес: г.Краснодар, ул.Российская, 267
Адрес выдачи заказов в случае самовывоза: г.Краснодар, пер.Ленинский, 20/1, корпус 9
ОГРН 1057002524215
ИНН 7017123331
КПП 231101001
р/с 40702810370010265649
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"
к/с 30101810645250000092
БИК 044525092
эл.почта 9002630580@mail.ru
тел: +7-999-63-90-333 +7-900-263-05-80